

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO ONLINE

De conformidad con la legislación vigente: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos en vigor desde el 25 de mayo de 2016; y siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, profesional le informa del tratamiento de los datos personales que ha proporcionado.

La responsable del tratamiento de los datos es Elena Flores García, +34 623939022, elenaflorespsi@gmail.com. Colegiada N.º CL6002.

La finalidad del tratamiento de sus datos personales es gestionar el asesoramiento psicológico y el apoyo emocional a través de medios electrónicos y plataformas online, enmarcados en mi formación. La base jurídica del tratamiento de datos está en el consentimiento del interesado para la ejecución de este contrato. Los datos personales tratados no serán cedidos o comunicados a ninguna entidad nacional o internacional, salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Por otro lado, le informamos de su derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al mismo, transparencia y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas enviando al profesional una carta o e-mail debidamente firmada a la dirección referida antes donde consten claramente sus datos de contacto. Esa carta deberá ir acompañada de una fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad. El profesional procederá a eliminar cualquier tipo de información relativa al usuario una vez hayan transcurrido cinco (5) años desde la finalización del servicio. Igualmente, le advertimos de su derecho a retirar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para tratar sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Finalmente, le recordamos, que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considerara que el tratamiento de datos no es acorde a la normativa europea.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN PROFESIONAL

Los servicios que ofrezco se basan en mi formación en el Máster en Psicología Clínica y de la Salud. El acompañamiento psicológico está centrado en el bienestar emocional y el apoyo psicológico con un enfoque cognitivo-conductual, sin que ello implique diagnóstico o tratamiento clínico de trastornos mentales dentro del ámbito sanitario. Este servicio no incluye la realización de evaluaciones diagnósticas ni la elaboración de informes psicológicos (clínicos, periciales, administrativos u otros).

OTROS:

Las sesiones se realizan vía online, a través de la plataforma Zoom. Para ello, se deberá facilitar una dirección de correo electrónico válida, a la cual se le enviará el enlace de acceso poco antes de comenzar la sesión.

Solo se recogerán los datos estrictamente necesarios para la prestación del acompañamiento psicológico.

Las respuestas a preguntas sobre datos personales son voluntarias y confidenciales.

Para un adecuado asesoramiento psicológico, resulta imprescindible que notifique las posibles modificaciones en cualquiera de los datos personales que facilite (ya sea por cambios residencia, viajes, etc.), en las personas asignadas como contactos de apoyo y en los recursos de salud más cercanos.

Los emails intercambiados que contengan documentos adjuntos (registros, cuestionarios u otras tareas) con información personal del paciente serán encriptados para preservar la confidencialidad. El terapeuta le facilitará la información necesaria para descargar y utilizar el programa de encriptación necesario.

El profesional toma las medidas necesarias para proteger toda información personal, a través de la encriptación, la privacidad y confidencialidad del ordenador y las plataformas utilizadas.

En el caso de que decida guardar la información del servicio, debe tomar medidas para garantizar que esa información se mantiene confidencial, ya que el profesional no puede responsabilizarse de la protección de tales materiales. Recuerde que otras personas podrían acceder a su ordenador y ver dichos documentos, por ello es importante que tome medidas para proteger también sus datos y no asuma que la información que está en su ordenador es privada, si hay otras personas que puedan acceder al equipo o documentos. El profesional tiene la obligación de informar y tomar medidas adecuadas en caso de que perciba algún riesgo de suicidio u otras medidas de prevención de daño a sí mismo o a terceros. Solo se utilizarán en este caso y en los supuestos legalmente previstos.

COSTOS Y CONDICIONES DE PAGO:

Las condiciones económicas y forma de pago serán informadas de manera individual antes del inicio del servicio.

El pago se realizará al final de cada servicio, a menos que se haya acordado otro método o plan de pago con anterioridad. Puede realizarse con tarjeta de crédito o débito, o mediante transferencia bancaria. Si necesita cancelar o reprogramar una sesión, se solicita que lo haga con al menos 24 horas de antelación. Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de aviso podrán estar sujetas al cargo completo de la sesión. Asimismo, el pago ha de efectuarse a lo largo de las 24 horas tras la sesión.

En caso de que no sea posible realizar una transferencia bancaria directa debido a la residencia del usuario en otro país o a limitaciones del sistema bancario, el pago se podrá efectuar mediante la plataforma **PayPal**. Esta opción será utilizada únicamente como alternativa cuando no se disponga de medios de transferencia compatibles entre países. Se realizará a: elenaflorpsi@gmail.com

Declaro haber entendido la información facilitada y consiento el tratamiento que se efectuará de mis datos de carácter personal (obligatoria).

En caso de que desee recibir información marque la siguiente casilla:

Autorizo al envío de comunicaciones informativas relativas a las actividades, productos o servicios por correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico equivalente (opcional).

Nombre y apellidos:

Fecha:

Firma: